

プライバシーポリシー

三原産業株式会社
代表取締役社長 三原英人

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識しお客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。
 - i. 定期点検、車検のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
 - ii. 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
 - iii. 保険代理店として、下記の各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務を遂行すること

<当社と取引のある保険会社>

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)
そんぽ 24 損害保険株式会社 (<http://www.sonpo24.co.jp>)
三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com>)
東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)
損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)
東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)
(各保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載してあります。)

- iv. 当社は複数の保険会社と取引がある保険代理店であり、お客様に対して、ご契約いただいた保険契約が満期を迎える際に、当社と取引のある他の保険会社の商品をご案内することがあります。このご案内のために見積書・保険設計書等の作成を目的として、他の保険会社に対して、お客様の個人情報を提供することがあります。
- v. 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施すること
- vi. 与信判断および与信管理
- vii. 以下の個人情報をお客様サービスの充実のため、書面または電子媒体によりグループ会社、当社の提携会社、上記取引保険会社に提供すること。ただし、ご本人からのお申し出により第三者提供を停止いたします。なお、この場合、当社が、提供される個人情報の管理責任者となります。
提供する項目：住所・氏名・生年月日・電話番号、およびお客様とのお取引に関する情報

上記の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。

上記利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ (<http://www.e-mihara.info/index.html>) 等により公表します。

2. 当社は、お客様の個人情報を、上記1 - vi. で定めた提供先を除き、正当な理由のない限り、他社、第三者に提供いたしません。ただし、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断および契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。
 - i. 当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、また、支払停止となった場合
 - ii. 当社に支払の一部または全額の支払猶予を要請し、当社がそれに応じた場合
 - iii. 当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払が遅延した場合
 - iv. 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合
共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先および当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払状況などに限定します。
お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。
3. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の開示、訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のお客様相談室もしくは最寄りの営業所までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。
4. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口
TEL: 0895-65-9900 電子メールアドレス: info@e-mihara.info ホームページアドレス: <http://www.e-mihara.info/>
5. 当社は、個人情報保護の重要性にかんがみ、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。
6. 当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講じることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。
7. 当社は、個人情報の取扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。
8. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応いたします。
9. 当社は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する情報（以下「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。
 - ①法令等に基づく場合
 - ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
 - ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
 - ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
 - ⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
 - ⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
 - ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合